

**La sinergia perfecta entre
los procesos de la empresa
y la máxima satisfacción
de sus clientes.**



100% Web

ISO SYSTEM



PROCESOS

**La Solución Definitiva para el Mapeo
y la Mejoría Continua de los Procesos
de su Empresa**

El Desafío

Los Procesos son el corazón de las empresas, sin importar su tamaño o área de actuación. Un proceso es compuesto por un conjunto de actividades interrelacionadas dentro de la empresa con el objetivo mayor de suministrar productos o servicios a sus clientes.

En la economía global actual, la gestión eficaz de los procesos para la producción de bienes y servicios en menor tiempo y con menores costos, se volvió una práctica obligatoria para asegurar la competitividad y rentabilidad de la organización. Pero administrar procesos es una tarea compleja, principalmente porque estos procesos no funcionan aislados, sino interactúan con otros procesos en la empresa.

El objeto de nuestra solución, es atender las exigencias de la norma ISO9001 e ISO14001 (Calidad y Medio-Ambiente), dónde las empresas deben ser capaces de mostrar como sus procesos internos agregan valor a sus clientes, accionistas y comunidad, y como estos procesos continuarán siendo efectuados en el futuro.



PROCESOS

La Solución

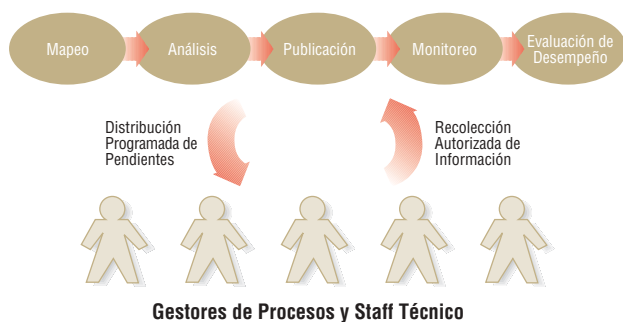
Isosystem Procesos es la solución más avanzada para la administración eficaz en los procesos organizacionales. A través de esta solución se automatizan todas las etapas involucradas en la empresa en la implementación de los procesos, que van desde el diseño de los mapas de procesos y la documentación, pasando por la comunicación, la medición y el análisis, hasta la aplicación de la mejora continua en las operaciones de su empresa.

La solución Isosystem Procesos maximiza los beneficios en la implementación de los procesos, estableciendo una comunicación eficaz y participativa. A su vez, cuenta con una herramienta visual de fácil manipulación, con ello, los departamentos elaboran y distribuyen los diagramas de flujos en gráficos, evidenciando la máxima simplicidad y eficiencia en el mapeo de los procesos de negocios.

Isosystem Procesos, posee una interfaz sencilla y amigable, donde es posible navegar con rapidez por todos los procesos de la organización, desde los macro-procesos hasta sus desdoblamientos en subprocesos y actividades operacionales. Asimismo, dispone de mapas gráficos que exhiben las relaciones existentes entre los procesos y los departamentos de su empresa, garantizándole a los usuarios una excelente comprensión de cómo son ejecutadas y como se deben realizarlas mejor.

La solución Isosystem Procesos, le revela los desvíos potenciales en las operaciones, agilizando decisivamente el análisis de las diferencias entre las entradas y salidas de las actividades, con el debido monitoreo eficaz de los puntos críticos de control que miden el desempeño de las operaciones, obteniendo así, la perfecta sinergia de los procesos y los objetivos de su empresa.

TECNOLOGÍA "TEAM WORKFLOW"



www.softexpert.com

ventas@softexpert.com

Recursos Disponibles

Mapeo de los procesos

- Formularios electrónicos estandarizados para documentación completa de las informaciones sobre los procesos y actividades – objetivo, entradas, salidas, medios de control, indicadores de desempeño, recursos, etc.
- Identificación de los flujos de materiales e información entre las actividades y procesos.
- Ejecución del mapeo de los procesos directamente por las respectivas áreas de competencia o a través de un área central.
- Anexado y visualización de archivos externos a los procesos y actividades, como: procedimientos, formularios, diagramas de flujos, planillas, presentaciones, vídeos de entrenamiento, páginas Web, etc.
- Identificación de todas las interfaces existentes con los clientes y proveedores.
- Creación automática de mapas conteniendo el cruzamiento entre los procesos y las áreas de la empresa donde estos son ejecutados.
- Creación automática de mapas con las relaciones existentes entre los procesos, considerando todos sus desdoblamientos (subprocesos y actividades).
- Automatización de la revisión de los procesos, con vistos electrónicos por los elaboradores y aprobadores responsables.
- Histórico completo de las revisiones realizadas sobre los procesos.
- Control de la validez y frecuencia de evaluación de los procesos existentes.

Escoja la solución cierta para adecuar su empresa a las normas ISO9000:2000 y ISO14000.

Análisis y monitoreo de los procesos

- Verificación en la integridad y consistencia entre las entradas y salidas definidas en los varios niveles de los procesos.
- Análisis de los tiempos y costos requeridos para la ejecución de los procesos considerando todos sus desdoblamientos.
- Evaluación del esfuerzo consumido de los recursos para ejecución de los procesos con simulación de escenarios considerando diferentes demandas de procesos en ejecución por unidad de tiempo.
- Definición de los puntos críticos de control sobre las actividades, con control de la toma de mediciones por toda la empresa.
- Definición de los indicadores de desempeño asociados a los procesos y acompañamiento del cumplimiento de las metas establecidas. *
- Registro de no-conformidades, mejorías continuas y acciones preventivas/correctivas asociados a los procesos y actividades. *

Divulgación de los procesos

- Creación automática de diagramas de flujo, con presentación visual de alto estándar.
- Exhibición gráfica de los flujos de control, informaciones y materiales existentes entre los ítems del proceso.
- Hiperlinks automáticos en los diagramas de flujos entre los ítems de los macro-procesos y sus desdoblamientos en subprocesos y actividades.
- Circulación de los procesos a sus respectivos usuarios de la empresa con firma electrónica de conocimiento sobre las revisiones homologadas.
- Investigación de procesos y actividades a partir de diversos criterios, como: área, recurso, entrada/salida, indicador, etc.
- Herramienta para clasificación de los procesos y de sus elementos asociados [recursos, materiales, informaciones y documentos].
- Creación de diversos tipos de gráficos conteniendo informaciones detalladas o resumidas sobre los procesos y actividades.

[*] Módulos opcionales